

 <p>medNEXT GmbH PROFESSIONELL - PRAXISNAH - PERSÖNLICH</p>	<p>Qualitätsmanagement</p> <p>Leistungsübersicht medNEXT - medatixx</p>	<p>medNEXT GmbH Tuchmacherstr.12a 84524 Neuötting</p>
--	--	---

Sehr geehrtes Praxisteam,

dieses Dokument dient als Wegweiser welche **DLA - Dienstleistungen** in Ihrem medatixx Praxissoftwarepflegevertrag enthalten sind und wann zusätzliche Kosten entstehen können.

Inklusiv-Leistungen*:

- Anwendungsfragen zu Ihrer Praxissoftware
- Anwendungsfragen zu Ihren gebuchten Zusatzlösungen
- Anwendungsfragen/Entstörung/Update/Austausch zu Ihren Telematikinfrastruktur und Fachdiensten/Karten***
- Bereitstellung der Anwendungsupdates (nicht Installation)
- Consulting & Kundenberatung Telefonisch & vor Ort

kostenpflichtige Leistungen*:

- Vor-Ort Dienstleistungen jeglicher Art
- Entstörung jeglicher Art (bei technischer Ursache) **
- Schulung / Einweisung der Mitarbeiter in Programmfunktionen
- KV/Privat/BG/DMP/HKS Abrechnungsunterstützung / Fehlerbeseitigung
- Einrichtung/Anpassung von zusätzlichen Ärzten / Betriebsstätten / Assistenten
- Einrichtung/Anpassung des Terminkalenders
- Einrichtung/Anpassung individueller Textbausteine / Workflow / Funktionen / Vorlagen
- Einrichtung/Update zusätzlicher Hardware
- Einrichtung/Update zusätzlicher Software (z.B. Office, Boso usw.)
- Einweisung der TI-Fachdienste (KIM/eAU usw.)
- Einrichtung Medizintechnik (z.B. Anbindung EKG)
- Entstörung Technik (z.B. Drucker druckt nicht – PC funktionier nicht usw.)
- Datensicherung / AntiVirus Bereinigung / Reaktivierung
- Überwachung Ihrer Systemgesundheit/Sicherheit und der Datensicherung****
- Installation von Windows oder Anwendungsupdates
- Aktivieren von Lizenzen

*kostenpflichtige Leistungen werden pro angefangene Arbeitseinheit (15 Minuten) angerechnet.

Die aktuellen Preise entnehmen Sie der aktuellen Preisliste unter: <https://www.mednext.de/dokumente-und-downloads/>

**Störungen wegen fehlerhafter Updates des PVS-Herstellers / I-Motion sind kostenfrei

***Bei **TI as a Service** Kunden – SMC-B/KT und eHBA – nur Fernwartung

**** Bei Managed Backup, Managed AntiVirus und Managed Firewall Kunden sind Dienstleistungen kostenfrei

Sie möchten keine zusätzliche Servicerechnungen erhalten?

Durch die optionale Buchung von medNEXT Serviceerweiterungen können Leistungen erweitert werden und gleichzeitig können zusätzliche Servicerechnungen eingespart werden.

Sprechen Sie unser Vertriebsteam an, wir bieten Ihnen passende Lösungen an.

Erstellt von: Admin	Freigegeben von: Admin	Geprüft von: Admin
Erstellt am: 08.06.2022	Freigegeben am: 19.02.2024	Geprüft am: 19.02.2024
Version: 10	Seite 1 von 1	Letzte Änderung am: 19.02.2024