Anforderungsprofil – SKILL CARD

AGENDA:

1 = sehr gute Kenntnisse – keine Hilfe erforderlich | 2 = Gute Kenntnisse – kaum Hilfe erforderlich|
3 = Thema ist vertraut – Hilfe erforderlich | 4 = Grundkenntnisse – Schulung erforderlich |
5 = kaum Kenntnisse – intensive Schulung erforderlich | Q = keine Kenntnisse

Bereich Hardware:

Fähigkeit	1	2	3	4	5	Q
Identifizierung von Hardware Probleme	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Austausch von Hardwarekomponenten (HDD/Netzteil/CPU etc..)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Installation Drucker (USB/Netzwerk)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Installation von Dokumentenscanner (USB/LAN)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RAID System (Installation – Pflege - Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
USV (Installation – Pflege - Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Microsoft:

Fähigkeit	1	2	3	4	5	Q
Kenntnisse Windows 10 (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Windows Server (Installation – Pflege - Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Aktive Directory (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Terminalserver (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Hyper V (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Netzwerk:

Fähigkeit	1	2	3	4	5	Q
Installation von Switche (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Installation von Router (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Installation von WLAN (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Installation von Hardwarefirewalls (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Identifizierung von Netzproblemen (z.B Loops oder defekten Bauteilen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IPV4 Routing (Sinn, Erstellung, Problemanalyse)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VLAN (Sinn, Erstellung, Problemanalyse)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Software:

Fähigkeit	1	2	3	4	5	Q
Installation von AntiVirus Programme (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Installation von Office Produkten (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Word (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Datensicherung (Installation – Pflege – Troubleshooting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sozialkompetenz:

Fähigkeit	1	2	3	4	5	Q
Teamfähigkeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lernbereitschaft (für Weiterbildungen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Flexibilität (wechselnder Außen/Innendienst)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ausgeglichenheit	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Telekommunikation:

Fähigkeit	1	2	3	4	5	Q
Erfahrung mit TK Anlagen (IP Basiert)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Erfahrung mit AGFEO TK Produkte	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sonstiges:

Fähigkeit	1	2	3	4	5	Q
Kenntnisse VLSC – Volume Licensing Center (Aktivierung von Lizenzen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IT-Support 1. / 2.nd Level Innendienst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Technischer Außendienst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Hersteller Securepoint Produkte	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Hersteller Wortmann AG Hardware	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Gesundheitswesen (Abrechnung/Kassensystem/Formulare)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse Telematikinfrastruktur im Gesundheitswesen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kenntnisse GDATA AntiVIrus	☐	☐	☐	☐	☐	☐