

Praxis

nemecs GmbH
Tuchmacherstr.12a
84524 Neuötting

Telefon: 08671/ 88 54-0
Fax: 08671/ 88 54-20
E-Mail: info@nemecs.de
Internet: www.nemecs.de

Datum: 7. November 2016

Haftungsausschluss Fernwartung nemecs

Sehr geehrtes Praxisteam,

anbei senden wir Ihnen den Haftungsausschluss bei der **Durchführung einer Fernwartung mittels Teamviewer.**

1. Die nemecs GmbH übernimmt keinerlei Gewährleistung für die auf Ihrem Computer installierten Programme, sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall).
2. Die nemecs GmbH übernimmt keine Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitliche Nähe zum geleisteten Support stehen.
3. Die nemecs GmbH versichert Ihnen, dass unserer Mitarbeiter ausreichend geschult und mit dem Geheimhaltungs- und Sorgfaltspflichten vertraut sind.
4. Die Fernwartung erfolgt im Sinne des § 11 BDSG.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen dieser Service nur während unserer Geschäftszeiten nach telefonischer oder schriftlicher Absprache mit unseren Support-Mitarbeitern zur Verfügung steht.

- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Techniker nicht auf Ihren PC sehen.
- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Techniker nicht mit Ihnen zusammenarbeiten.
- Es ist nicht möglich, unbemerkt und unberechtigt Daten von Ihrem PC zu entfernen.
- Sie können die gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.

Hinweis: Mit dem starten der TeamViewer-Software erkennen Sie den Haftungsausschluss der nemecs GmbH bei der Nutzung von TeamViewer an.

JA, ich habe die notwendigen Hinweise gelesen und bin damit einverstanden, dass zukünftig Fernwartungen mittels Teamviewer durchgeführt werden.

Praxisstempel / Unterschrift

Ort, Datum